



Politika kvaliteta

Organic Control System doo Subotica je internacionalna kontrolna organizacija koja se bavi kontrolom i sertifikacijom organskih proizvoda, proizvoda sa oznakama geografskog porekla, proizvoda sa posebnim svojstvima sa oznakom "Srpski kvalitet", proizvoda sa oznakom Dunav soja, proizvoda sa oznakama NON GMO, kao i sertifikaciju proizvoda sa oznakama porijekla, oznakama geografskog porijekla i oznakama garantirano tradicionalnog specijaliteta prehrambenih proizvoda u Bosni i Hercegovini.

Kao svoje trajno opredeljenje OCS je izabrao stvaranje dobre reputacije putem primene kodeksa poslovne etike i zakonskih okvira kako na lokalnom tako i na regionalnom i međunarodnom nivou u oblasti sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda.

Naš odnos prema korisnicima naših usluga bazira se na poštovanju jednog od osnovnih principa menadžmenta **koji zahteva pravovremeno reagovanje na zahteve korisnika uz primenu** usluge koju karakteriše kvalitet, poverljivost i nepristrasnost.

Obezbeđenje kvaliteta sprovodimo kroz primenu svih relevantnih nacionalnih i međunarodnih propisa iz oblasti našeg delovanja i u skladu sa kojima obavljamo poslove kontrole i sertifikacije i kodeksa poslovnog ponašanja.

Lični i profesionalni integritet, kompetencije i nepristrasnost naših zaposlenih i saradnika predstavljaju imperativ u stvaranju prepoznatljivog imidža na tržištu organske sertifikacije i osvajanju poverenja na tržištu.

Osnovni principi poslovanja Organic Control Systema su:

- Obezbeđenje nepristrasnosti,
- Obezbeđenje poverljivosti,
- Opredeljenost ka korisniku,
- Obezbeđenje kompetencija zaposlenih kroz stalna usavršavanja,
- Usaglašenost i poboljšanje svih poslovnih procesa,
- Razvoj informatičkog sektora u cilju pružanja efikasnije i efektivnije usluge korisniku,
- Obezbeđenje zadovoljstva zaposlenih,
- Stalno unapređenje saradnje sa nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama,
- Jačanje i proširenje saradnje sa dobavljačima u cilju zadovoljenja potreba korisnika,
- Unapređenje saradnje sa nacionalnim i međunarodnim kontrolnim organizacijama,
- Društveno odgovorno poslovanje,
- Poštovanje svih socijalnih, verskih, rasnih, nacionalnih, političkih i drugih razlika.

Svi zaposleni i spoljni saradnici u DOO ORGANIC CONTROL SYSTEM obavezali su se da će sprovoditi ovu Politiku kvaliteta.

Subotica, 25.01.2021

Direktor

Nenad Novaković